

# KUNDENPROJEKT CAFM



## OGM Oberhausener Gebäudemanagement GmbH setzt zukünftig auf durchgängige CAFM-Technologie



### Herausforderungen und Zielstellung

Die OGM Oberhausener Gebäudemanagement GmbH (OGM GmbH) erbringt als kommunales Unternehmen seit 2001 Dienstleistungen für die Stadt Oberhausen. Die über 670 Mitarbeiter betreuen dabei neben Schulen, Vereinen und städtischen Gesellschaften u. a. 1.300 Mieteinheiten, 275 Wirtschaftseinheiten, 118 Spielplätze, 43 Sportplätze, 3 Schwimmbäder, 286 ha Grün- und Parkanlagen inklusive einem Tiergehege, 451 ha Wald- und Forstflächen und 4 Friedhöfe

### IT-Lösung

Zur zentralen Erfassung und Dokumentation der erbrachten Dienstleistungen entschied sich die OGM GmbH für den Einsatz des CAFM-Werkzeugs SPARTACUS Facility Management® (SPARTACUS), die Softwareeigenentwicklung der N+P Informationssysteme GmbH.

Die OGM GmbH profitiert dabei von der durchgängigen Technologie von SPARTACUS, welche von der Client-Server-Lösung über die Web-Anwendung bis hin zur mobilen App reicht und so die Zusammenarbeit verschiedener Nutzergruppen, auch unter Einbeziehung externer Dienstleister, ermöglicht.

Somit ist die OGM GmbH beispielsweise in der Lage, Unternehmen, welche im Auftrag der OGM GmbH haustechnische Dienste im Gebäudebestand durchführen, in die CAFM-Prozesse einzubinden.

Die Bearbeitung der Störungsmeldung wird mit SPARTACUS wie folgt abgebildet:

1. Etwa 100 Haustechniker der OGM GmbH haben mittels der mobilen SPARTACUS-App die Möglichkeit, relevante Informationen zum Gebäude oder den technischen Anlagen schnell und unkompliziert über ihr Smartphone abzurufen und neue Störungsmeldungen zu erfassen. Die erfassten Störungsmeldungen können direkt mit Fotos belegt werden.

2. Anschließend werden die Störungen automatisch in einen Auftrag umgewandelt und dem entsprechenden Hauptunternehmer (HU) zugeordnet. Der HU wird per E-Mail über den neuen Auftrag informiert.

3. Darauf folgend kann der HU über die Web-Lösung von SPARTACUS, deren Client über jeden üblichen Internetbrowser aufgerufen werden kann, den Auftrag bearbeiten. Datenbasis bleibt dabei immer die Gebäude- und Objektstruktur aus der klassischen Client-Server-Anwendung, wodurch gewährleistet wird, dass die Zuordnung der Anfragen und Meldungen eindeutig bleibt.

4. Abschließend werden die erledigten Aufträge von den Regionalleitern in der SPARTACUS-Client-Server-Lösung geprüft und abgenommen.

Die Unterstützung weiterer Aufgaben der OGM GmbH mit SPARTACUS ist aktuell in Planung.

### **N+P Informationssysteme GmbH**

Im Jahr 1990 gegründet, arbeiten heute über 180 Mitarbeiter im Unternehmen mit Hauptsitz in Meerane. Die Leistungen der N+P umfassen IT-Beratung, IT-Entwicklung, IT-Implementierung und IT-Betrieb. Verknüpft mit der langjährigen Erfahrung und dem Wissen des N+P-Teams werden Kundenanforderungen in IT-Systemen entlang der Wertschöpfungskette umgesetzt. Gemeinsam verfolgen wir im Produktentstehungsprozess die Vision des digitalen Produktmodells und der digitalen Fabrik. Im Rahmen des Gebäudeentstehungsprozesses steht das digitale Gebäudemodell (BIM) im Fokus.