

# Neuer Autodesk-Kaufprozess

## Häufig gestellte Fragen (FAQs)

### 1 ABONNEMENTS

#### 1.1 Was passiert mit aktuellen Abonnements?

Sie können alle Ihre Abonnements wie gewohnt weiter nutzen, hier ändert sich nichts.

#### 1.2 Wen kontaktiere ich bei Fragen zu meinem Abonnement?

Bitte wenden Sie sich an Ihren persönlichen N+P-Ansprechpartner, kontaktieren Sie unseren Support unter [support-ccp@nupis.de](mailto:support-ccp@nupis.de) bzw. [support-aec@nupis.de](mailto:support-aec@nupis.de) oder nutzen Sie unser Rückrufformular unter: <https://www.nupis.de/produkte/autodesk/autodesk-kaufprozess>

### 2 ANGEBOTE UND BESTELLUNGEN

#### 2.1 Ist mein aktuelles Angebot von N+P noch gültig?

Ja, Ihr Angebot bleibt für die am Ende Ihres Angebots angegebene Laufzeit gültig, maximal jedoch nur bis zur Einführung des neuen Kaufprozesses.

#### 2.2 Wird N+P mir in Zukunft weiterhin Angebote unterbreiten?

N+P wird weiterhin Ihr erster Ansprechpartner sein, um mit Ihnen Ihre Anforderungen zu besprechen und individuelle Angebote zu konfigurieren. Das endgültige Angebot für die Autodesk-Komponenten Ihrer Bestellung wird Ihnen von Autodesk per E-Mail zugesandt. Diese Bestellung müssen Sie dann durch Klicken auf den Link in der E-Mail bestätigen.

#### 2.3 Ich habe kürzlich eine Bestellung über Autodesk-Produkte bei N+P aufgegeben, wird diese noch erfüllt?

Ja, alle kürzlich eingegangenen Bestellungen werden wie gewohnt bearbeitet und erfüllt, maximal jedoch nur bis Einführung des neuen Kaufprozesses.

#### 2.4 Was passiert, wenn ich eine bestehende Abonnementbestellung, die über den neuen Kaufprozess aufgegeben wurde, ändern muss?

Der Prozess zur Änderung variiert je nach Art der gewünschten Änderung.

- **Rückgaben/Stornierungen:** Wenn Sie Ihren Autodesk-Kauf zurückgeben möchten, müssen Sie einen Rückgabeantrag über das Kundenportal einreichen. Bitte beachten Sie, dass Rückgabeanträge innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf für eine vollständige Rückerstattung oder für monatliche Abonnements innerhalb von 15 Tagen nach dem Kauf gestellt werden müssen. Rückerstattungen sind für Käufe mit einer individuellen rechtlichen Vereinbarung nicht zulässig.  
Hinweis: N+P hat keinerlei Möglichkeiten, eine Stornierung für Sie oder in Ihrem Namen durchzuführen.
- **Hinzufügen von Seats:** Wenn Sie ein zusätzliches Abonnement benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren N+P-Ansprechpartner, der Ihnen ein Angebot unterbreiten kann.
- **Sie benötigen Hilfe?** Ihr N+P-Ansprechpartner steht Ihnen zur Verfügung, um Sie während des gesamten Abonnementkaufs zu unterstützen und zu beraten. Zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Unklarheiten an ihn zu wenden.

## 2.5 Kann ich meine Renewal-Einstellungen bearbeiten?

Sie können Ihre Renewal-Einstellungen jederzeit mit den Selbstbedienungsfunktionen in Ihrem Autodesk-Konto oder durch Kontaktaufnahme mit Ihrem N+P-Ansprechpartner bearbeiten.

## 2.6 Welche anderen Änderungen kann ich in meinem Autodesk-Konto vornehmen?

Mit den Selbstbedienungsfunktionen in Ihrem Autodesk-Konto können Sie diese Änderungen vornehmen:

- Hinzufügen von Seats
- Reduzieren von Seats (für das nächste Renewal)
- Early Renewal
- Auto-Renewal aktivieren oder deaktivieren

Empfehlung: Sprechen Sie vorher mit Ihrem N+P-Ansprechpartner.

## 2.7 Ist das Auto-Renewal aktiviert?

Ja, das Auto-Renewal ist bereits aktiviert. Wenn Sie dieses beibehalten, bleibt Ihr Abonnement aktiv und der Zugriff auf Produkte und Dienstleistungen wird nicht unterbrochen. Sie erhalten vor der Zahlung eine Erinnerung mit dem Verlängerungsdatum und dem Preis.

## 2.8 Wie deaktiviere ich das Auto-Renewal?

Sie können Ihre Einstellungen zum Auto-Renewal jederzeit mit den Selbstbedienungsoptionen in Ihrem Autodesk-Konto oder durch Kontaktaufnahme mit Ihrem N+P-Ansprechpartner ändern.

## 2.9 N+P steht auf unserer genehmigten Lieferantenliste, Autodesk jedoch nicht. Wie platziere ich in Zukunft Bestellungen bei Autodesk?

Jede Organisation/jedes Unternehmen hat eigene Prozesse und Verfahren für die Transaktion mit einem neuen Lieferanten. Sprechen Sie mit Ihrem Einkaufs- oder Finanzteam, um zu erfahren, was für die direkte Transaktion mit Autodesk erforderlich ist. Alle Informationen, die Sie benötigen, um Autodesk als Lieferanten in Ihrem System zu hinterlegen, finden Sie [hier](#). Wenn Sie Probleme haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei N+P. Wir können Ihnen bei der Einreichung eines Antrags behilflich sein.

## 2.10 Kann ich Rabatte auf den Kauf von Autodesk-Software erhalten?

Jeder Rabatt kommt direkt von Autodesk und liegt nicht mehr in der Kontrolle der Partner.

## 3 ZAHLUNG VON RECHNUNGEN

Grundsätzlicher Hinweis: Die Abrechnung erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und Autodesk. N+P hat hier keinerlei Einflussmöglichkeiten.

### 3.1 Muss ich die Kontodaten ändern, die ich für die Zahlung verwende?

Sie müssen die Kontodaten für N+P nicht ändern. Diese werden weiterhin verwendet, wenn Sie andere Drittanbieterprodukte oder Dienstleistungen von N+P kaufen. Für Ihre Autodesk-Käufe müssen Sie jedoch direkt an Autodesk zahlen und deren Zahlungsdetails verwenden. Das Lieferanten-Einrichtungsformular für Ihre Region finden Sie [hier](#).

### 3.2 Wie richte ich Autodesk als Lieferanten in unserem System ein?

Jede Organisation/jedes Unternehmen hat eigene Prozesse und Verfahren für die Transaktion mit einem neuen Lieferanten. Sprechen Sie mit Ihrem Einkaufs- oder Finanzteam, um zu erfahren, was für die direkte Transaktion mit Autodesk erforderlich ist. Alle Informationen, die Sie benötigen, um Autodesk als Lieferanten in Ihrem System zu hinterlegen, finden Sie [hier](#). Wenn Sie Probleme haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei N+P. Wir können Ihnen bei der Einreichung eines Antrags behilflich sein.

### 3.3 Kann Autodesk eine Bestellnummer auf einer Rechnung referenzieren?

Ja. Kunden, die „Zahlung per Rechnung“ auswählen, können jetzt Bestellinformationen zu ihren Bestellungen hinzufügen.

### 3.4 Welche Zahlungsbedingungen bietet Autodesk an?

Die Zahlungsoptionen können je nach Land variieren, umfassen aber grundsätzlich:

- Rechnung – 30-tägige Zahlungsbedingungen verfügbar, vorbehaltlich der Genehmigung Ihres Kontos
- Lastschrift
- PayPal
- Kreditkarte

### 3.5 Was passiert, wenn ich eine Zahlung für mein Auto-Renew-Abonnement versäume und die Net 30-Bedingungen nicht vereinbart habe?

Um den Zugriff auf Ihre Software nicht zu verlieren, ist es wichtig, ausstehende Beträge so schnell wie möglich zu begleichen. Folgendes passiert, wenn Ihre Zahlung für ein Auto-Renew-Abonnement verspätet erfolgt:

- **16 Tage nach dem Renewal-Datum:** Wenn Ihre Zahlung nicht innerhalb von 16 Tagen nach dem Renewal-Datum eingeht, wird Ihr Zugriff auf die Software ausgesetzt.
- **30 Tage nach der Aussetzung:** Ihr Abonnement bleibt für 30 Tage ausgesetzt. Dies gibt Ihnen Zeit, die Zahlung zu leisten und den Zugriff wiederherzustellen.
- **46 Tage nach dem Renewal-Datum (Wichtig!):** Wenn Ihre Zahlung 46 Tage nach dem Renewal-Datum noch nicht beglichen ist, wird Ihr Abonnement gekündigt. Leider können Sie Ihr altes Abonnement zu diesem Zeitpunkt nicht erneuern und müssen ein neues zum aktuellen Preis erwerben.

### 3.6 Was passiert, wenn ich eine Zahlung für mein Abonnement mit Net 30-Bedingungen versäume?

Wenn Ihre Abonnementvereinbarung Net 30-Bedingungen umfasst, bedeutet dies, dass Sie 30 Tage ab Rechnungsdatum Zeit haben, eine Zahlung zu leisten.

- **16 Tage nach dem Ende der Net 30-Bedingungen:** Wenn Ihre Zahlung nicht innerhalb von 16 Tagen nach Ablauf des 30-tägigen Zahlungszeitraums eingeht, wird Ihr Zugriff auf die Software ausgesetzt.
- **30 Tage nach der Aussetzung:** Ihr Abonnement bleibt für 30 Tage ausgesetzt. Dies gibt Ihnen Zeit, die Zahlung zu leisten und den Zugriff wiederherzustellen.
- **46 Tage nach dem Rechnungsdatum (Wichtig!):** Wenn Ihre Zahlung 46 Tage nach dem Rechnungsdatum noch nicht beglichen ist, wird Ihr Abonnement gekündigt. Leider können Sie Ihr altes Abonnement zu diesem Zeitpunkt nicht erneuern und müssen ein neues zum aktuellen Preis erwerben.

## 4 GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 4.1 Werden sich meine Geschäftsbedingungen mit N+P ändern?

Die Geschäftsbedingungen von der N+P Informationssysteme GmbH bleiben für bestehende Verträge unverändert und gelten auch für zukünftige Käufe von N+P, andere Drittanbieterprodukte und Dienstleistungen.

Für Käufe, die direkt über den neuen Kaufprozess bei Autodesk getätigt werden, müssen Sie den Autodesk-Nutzungsbedingungen zustimmen, die [hier](#) zu finden sind.

## 4.2 Was lauten die Geschäftsbedingungen von Autodesk?

Die Nutzungsbedingungen von Autodesk finden Sie [hier](#).

## 5 KONTAKTE

### 5.1 Werde ich meinen Ansprechpartner bei N+P behalten?

Sie werden Ihren N+P-Ansprechpartner behalten. Er berät Sie weiterhin dazu, welche Autodesk-Produkte und andere Technologien am besten zu Ihren Anforderungen passen, und erstellt die Angebote für Ihre gewünschten Autodesk-Produkte.